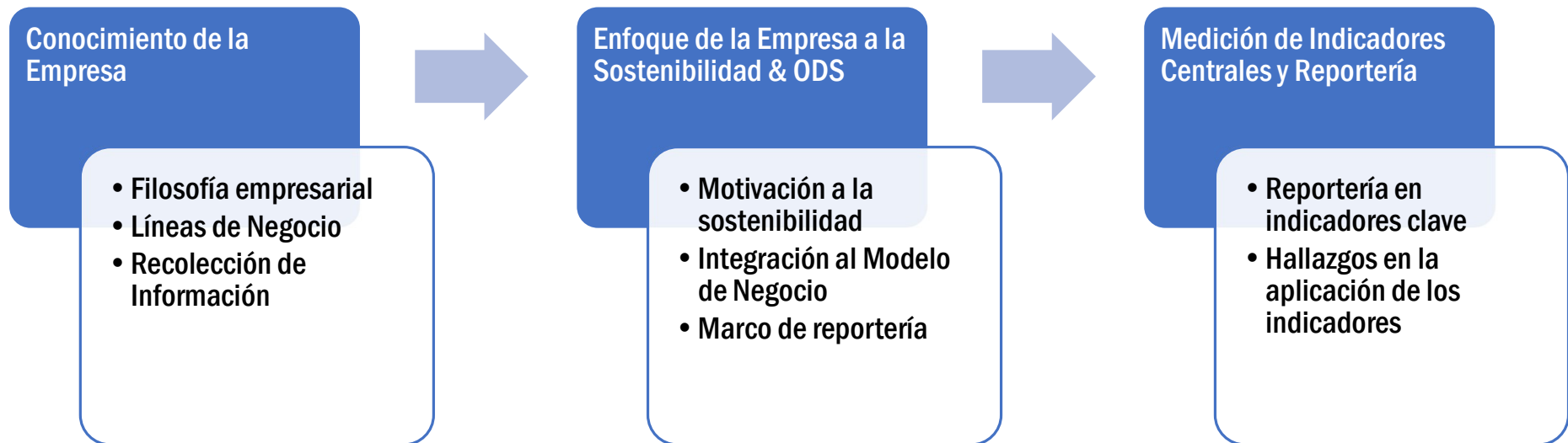


Casos de Estudio en la Aplicación de la GCI en Compañías Guatemaltecas



Metodología a seguir con las empresas



**Resaltar con las Empresas
los Beneficios de
Implementar la Guía de
Indicadores en su
Operación**

Definir una línea base de
medición de su programa de
sostenibilidad

Identificar brechas y áreas de
mejora a sus procesos internos

Toma de decisiones informadas
para a la priorización de
proyectos en cualquiera de sus
áreas

Integración de data a sus
reportes de sostenibilidad
armonizada al sistema de
indicadores globales

Estudio de Caso de la Aplicación de la GCI en Guatemala

Bajo lineamientos de la UNCTAD las empresas participantes en el piloto se seleccionaron con base en los siguientes criterios:

Empresa constituida y basada en Guatemala.

La empresa puede tener operaciones en otros países de la región.

La empresa cuenta con un programa de sostenibilidad

Perfiles de las Empresas Participantes



Porta Hotels

- 6 hoteles y 1 Lavandería Industrial
- 419 Empleados
- Operando en Guatemala



Saúl E. Méndez

- 10+ Restaurantes, 10+ tiendas de ropa & 1 Fábrica de ropa
- 976 Empleados
- Operando en Guatemala & Costa Rica



CMI Energía

- 699 MW de capacidad instalada en generación de energía Eólica, Solar and Hydraulica.
- 448 Empleados
- Operando en Guatemala, El Salvador, Honduras & Costa Rica

Resultados del Piloto en la Aplicación de los Indicadores

Con asistencia técnica y herramientas de capacitación las empresas del piloto lograron reportar la mayoría de indicadores de la guía.

Resúmen de Indicadores Reportados

Estado del Indicador	Porta Hotels	Saúl E. Méndez	CMI Energía
Reportados	29	27	30
Difíciles de Reportar	3	5	2
No Reportados	1	1	1
Total	33	33	33

Indicadores Difíciles de Reportar

Económicos	Ambientales	Sociales	Institucionales
• Inversión en Investigación y Desarrollo	• Reuso y reciclaje de agua • Reducción en generación de desechos • Sustancias que desgastan la capa de ozono • Energía renovable	• Participación de mujeres en posiciones gerenciales • Cobertura de acuerdos colectivos	• Reuniones de comité de auditoria • Horas promedio en capacitación anticorrupción

Lecciones Aprendidas – Área Económica

- En Guatemala la mayoría de empresas son familiares por lo que hay una Resistencia natural a compartir información financiera en un reporte público.
 - La información fue provista partiendo de estados financieros auditados.
 - Otras fuentes de información fueron los sistemas de información financiera (ERPs).
- Las empresas no reportan el siguiente indicador:
 - **A.3.3 Inversión en Investigación y Desarrollo:** Por la naturaleza de las empresas evaluadas no hay inversión en investigación y desarrollo integrado en sus modelos de negocio.

Lecciones Aprendidas– Área Ambiental

El área Ambiental fue la más retadora para reportar, las empresas aún tienen dificultad para reportar varios de los indicadores debido a que no hay un proceso de registro de la información Ambiental necesaria para su cálculo. Los indicadores con mayor dificultad están listados a continuación.

B.1.1 Uso y reuso de agua

B.2.1 Reducción en generación de desechos

B.2.2 Desechos reusados, reprocesados y reciclados

B.4.1 Sustancias que desgastan la capa de ozono

B.5.1 Energía renovable

Lecciones Aprendidas – Área Social

Las áreas de oportunidad mas significativas a trabajar con las empresas en el estudio de caso son:

- **C.1.1 Mujeres en posiciones gerenciales:** En 2 de las 3 empresas, menos del 5% del staff en posiciones gerenciales eran mujeres en los períodos evaluados.
- **C 4.1 Cobertura por acuerdos colectivos:** Las empresas participantes en el caso de estudio no tenían acuerdos colectivos con sus empleados, en los períodos evaluados. En el país muchas empresas no tienen acuerdos colectivos pero si poseen asociaciones solidaristas.

Lecciones Aprendidas – Área Institucional

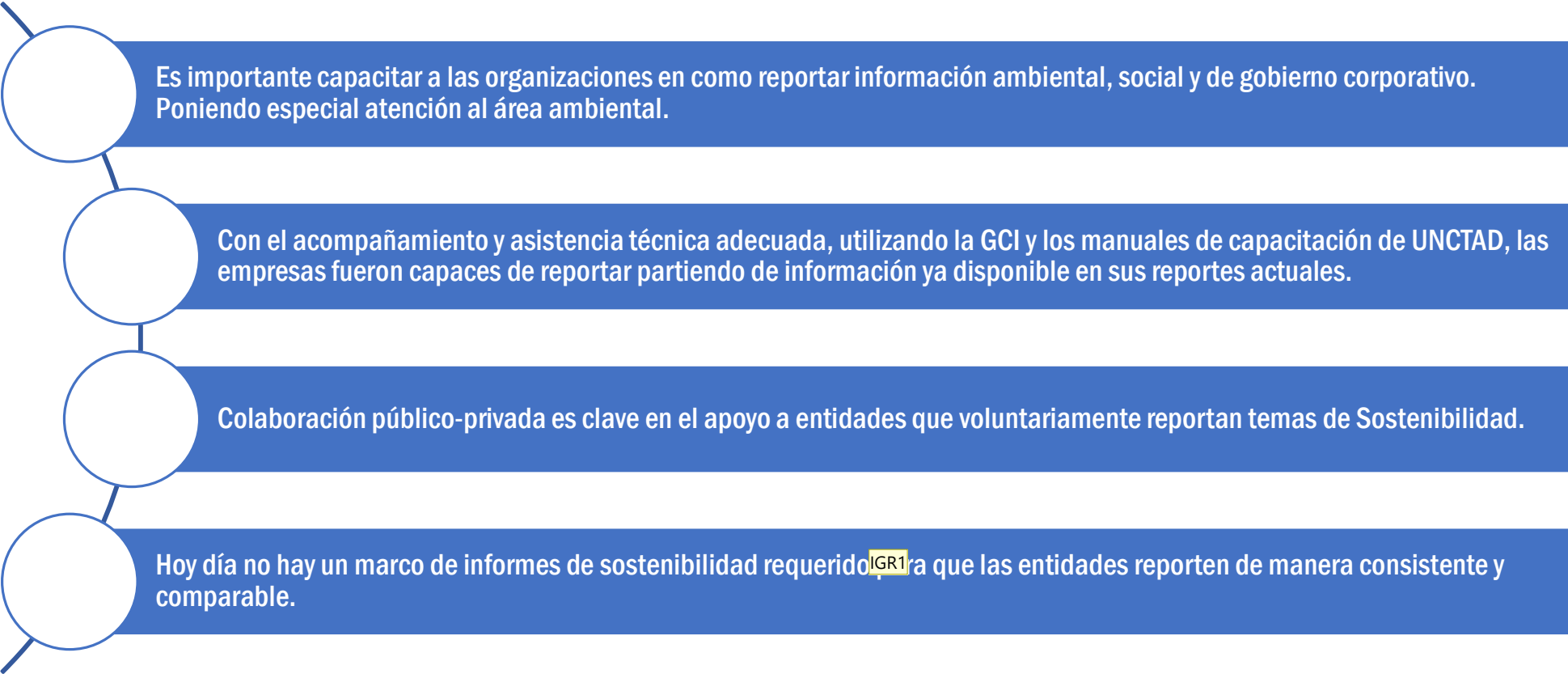
El área institucional alrededor de gobernanza y el trabajo de comités dentro del consejo de administración se presentan como un reto a reportar en los siguientes indicadores:

D.1.5 Compensación

D.1.4 Número de reuniones del comité de auditoría y su tasa de asistencia

D.2.2 Promedio de horas de capacitación en temas de anticorrupción por empleado

Conclusiones del Estudio de Caso



Es importante capacitar a las organizaciones en como reportar información ambiental, social y de gobierno corporativo. Poniendo especial atención al área ambiental.

Con el acompañamiento y asistencia técnica adecuada, utilizando la GCI y los manuales de capacitación de UNCTAD, las empresas fueron capaces de reportar partiendo de información ya disponible en sus reportes actuales.

Colaboración público-privada es clave en el apoyo a entidades que voluntariamente reportan temas de Sostenibilidad.

Hoy día no hay un marco de informes de sostenibilidad requerido **IGR1** para que las entidades reporten de manera consistente y comparable.

Slide 11

IGR1 no se si se te ocurre algun otro termino para evitar que nos acusen de quie
queremos que se haga obligatorio y si ponemos no hay un marco de ifnromes de
sostenibilidad nacional?

Isabel Garza Rodriguez, 10/2/2021



UNITED NATIONS
UNCTAD